

Récit mission

Mission : 6

**Durée : 8 mois dont 2 mois en tps partagé
Septembre 2016 à avril 2017**

Mission pourvue par Delville Management

Titre : Directeur de site industriel



LA SOCIÉTÉ : ETCI groupe Cèdres Industries à Lens (62), ensemblier industriel, tuyauterie, chaudronnerie industrielle, cuverie DESP, 180 personnes, CA 17 M€.

MISSION ET CONTEXTE :

- CONTEXTE : Chute du chiffre d'affaires, retard de livraison, litige Qualité, frais fixes et de structures inadaptés, revoir la stratégie commerciale, conflit social.
- MISSION : Diagnostic de la structure, négociation avec les différents clients sur les retards de livraison et les litiges Qualité

RÉALISATIONS :

- Diagnostic des différents services avec plan d'action et cartographie de la structure.
- Restructuration et négociation sur 36 départs volontaires.
 - Dissolution du Bureau d'Études, externalisation du BE. (10 personnes, Responsable et ingénieurs)
 - Service Commercial (1 responsable commercial, 4 commerciaux, 8 Chargés d'affaires) → 1 commercial, 6 chargés d'affaires avec prime sur résultat et pourcentage sur marge brute.
 - Direction, 3 directeurs (directeur de site, directeur adjoint administratif, directeur adjoint opérationnel) → Directeur de Site.
- Création d'un poste de deviseur.
- Création du poste de Coordinateur réglementation et soudage.
- Création des postes de Préparateur par spécialités.
- Recrutement du Responsable QHSE et mise en place de la Politique Qualité. Mise en place, analyse et suivi des résolutions de problèmes.
- Mise en place du principe GO/NO GO sur les appels d'offres.
- Mise en place des règles d'engagement de la Direction Générale
- Engagement social (embauches, Prestataires, sous-traitant, ...)
- Mise en place de feuille de marge et suivi (augmentation de la marge brute 5,7%)



- Mise en place de la stratégie commerciale (gain en appels d'offres → 33% d'AO gagnées).
- Augmentation du chiffre d'affaires 18,7%
- Création du Pôle Maintenance Industrielle avec contrat cadre et pluri annuel pour stabiliser à 25% du CA global.
- Création du taux standards (MOI, MOD, Intérim)
- Mise en place des tableaux de bord (suivi d'heures, suivi d'affaires, pointage sur affaires/FF)
- Embauche du Directeur de Site Industriel et accompagnement en temps partagé.
- Élaboration du Business Plan sur 3 ans.

Prise de références : Directeur Général et Président du MEDEF des Hauts de France : Frédéric MOTTE.
Responsable DESP : Philippe DAMIANO Tél. : 06 81 44 08 64

Lettre de recommandation : Oui – Frédéric MOTTE

JL Consulting et management
R.C.S. NIORT 912 664 802 – 7022Z
laurent.jarocki@icloud.com

+ 33 6 67 77 97 77

✉ 36, Rte d'Épannes, 79160 VILLIERS EN PLAINE